

VŒUX

Hautes Terres communauté : affirmer la place des services publics

Vendredi 23 janvier, la cérémonie des vœux pour Hautes Terres communauté était l'occasion de s'interroger sur le cadre de vie en milieu rural et pour cela le rôle des services publics.



Il s'agissait d'affirmer la place des services publics dans le quotidien de la population et la nécessité d'innover en milieu rural.

Pour la deuxième fois au cours du mandat qui s'achève, Hautes Terres communauté organisait sa cérémonie des vœux à Neussargues. Et pour la troisième fois, ce temps de rencontre donnait lieu à une table ronde afin de parler de l'action communautaire sur un point concret. Fin janvier, il était donc abordée la place des services publics dans une dynamique du territoire.

La question plus large consistait probablement à savoir dans un monde complexe avec des équilibres qui se fissurent et une jeunesse inquiète de l'avenir au point de ne plus vouloir faire d'enfants, comment la ruralité peut-elle devenir une solution comme le président Achalme le soulève dans son discours. Ceci en prenant compte la délicate équation que cet espace perd toujours de la population rendant tout développement plus difficile et une voix, à porter auprès des partenaires, de plus en plus faible dans une France désormais davantage urbaine que campagnarde. Si les candidats à l'installation sont prêts à goûter à ce style de vie, toutefois ne veulent-ils pas "tomber dans le néant".

Éviter le néant ?

En quoi le Cantal est-il attractif ? Ses paysages, son environnement, offrent, à la sortie du travail, des prétextes d'enfourcher son vélo ou de chausser ses baskets, de partir en rando. C'est aussi un tissu associatif relativement dense pour les activités des enfants. Selon les témoignages, la proximité entre habitants, leur sens encore de l'échange, compensent la faible densité démographique. Ce sont aussi les services aux publics qui font le quotidien depuis la plus tendre enfance jusqu'à l'âge le plus avancé.

Chef de groupe, Pôle actualité et politique de l'Ifop, pour Hugo Lasserre, le service public reste une attente forte des Français avec "un désir de proximité et

d'humain". Ces mêmes Français placent leur priorité dans la santé, la sécurité, l'éducation et enfin la mobilité, primordiale pour l'accès à l'emploi. Le sentiment est celui partagé du "recul et de la dégradation de la présence et de la qualité des services".

Alors qu'en est-il sur Hautes Terres communauté ? Les quatre maisons France Services de Murat, Massiac, Neussargues et Allanche proposent un panel de 26 organismes avec l'avantage d'un guichet unique. L'essentiel d'une présence physique tant recherchée y est préservée.

Aller vers

"L'importance est d'aller vers, d'aller partout au plus près des familles et de maintenir le lien social. Il est important de briser l'isolement", formulait Suzanne Raymond, co-présidente de l'Union départementale des associations familiales (Udaf) Cantal. Il y a pour cela nécessité d'adapter le service, de trouver des solutions, d'innover en fonction des territoires et des attentes des habitants. Aller au plus près, cela est possible. Mais les outils numériques, sites internet pour remplir un formulaire ou avec la visio-conférence pour un interlocuteur à distance sont aussi des propositions à prendre en compte. Elles ne sont pas parfaites, mais elles permettent de ne pas couper le lien. "Nous pouvons répondre pour une première approche avec le demandeur avant de concrétiser un dossier en présentiel", soulignait Marlène Michy-Hérault, responsable "relations publiques, innovation et médiation" à la Caisse d'assurance retraite et santé au travail (Carsat).

Si une présence physique est souvent privilégiée notamment par les seniors, encore faut-il y joindre une qualité du service par la formation des agents. Dans les maisons France Services, ils sont en première ligne pour diriger vers différents opérateurs. Cela demande, aussi, de la polyvalence. "Nos services sont un levier pour

DÉCO LOCALE

■ Pour la table ronde, la communauté de communes avait fait le choix d'une décoration locale faisant pour cela appel à des artisans et entreprises du secteur, pour les peintures, le mobilier, et les différents objets d'agrément. Preuve de la diversité des productions locales, il était aussi possible de découvrir au moment du buffet quelques produits made in HTC.

l'attractivité et ils sont une plus-value pour le territoire", relevait Didier Achalme. Le service ne se limite pas aux habitants. Il concerne aussi les entreprises et les porteurs de projets. François Pagès est l'un d'entre-eux. Il a installé sa distillerie à Neussargues. Deux rencontres sur place et autant de visio-conférences ont suffi pour l'aider à finaliser son dossier.

Plus-value pour le territoire

"J'ai apprécié la disponibilité et les compétences des personnes de la communauté de communes pour m'accompagner, témoignait-il. J'ai également bénéficié de la pépinière d'entreprises pour me lancer en attendant de construire mon propre atelier. Cette proximité est très importante."

Pour Hugo Lasserre, il faut "sans cesse se renouveler, être innovant pour répondre à de nouvelles attentes en matière de services publics". "Cela compte pour la vie de tous les jours et nous devons être à l'écoute, créer du lien et garder une longueur d'avance pour nous adapter et trouver des solutions", affirmait en réponse Didier Achalme.

Cet échange sur la vision et l'intérêt des services publics était agrémenté en direct des dessins de Nicolas Carusso, proposant en image une synthèse des différentes interventions.

B. PARRET

(1) En présence de Philippe Loos, préfet du Cantal, Romain Hérard, sous-préfet de Saint-Flour, Stéphane Sautarel, sénateur du Cantal, Marina Besse et Gilles Chabrier, conseillers départementaux.