

HAUTES TERRES COMMUNAUTÉ RECRUTE

Un(e) conseiller(e) France Service – référent notoriété

Hautes Terres Communauté est une communauté de communes rurale de moyenne montagne, située au Nord-Est du Cantal. Elle compte 39 communes pour près de 12 000 habitants. Ses actions visent à développer l'**attractivité** notamment grâce au **dynamisme et la proximité des services à la population**. Dans ce cadre, **4 maisons France Services**, véritables lieux de lien social en centre bourg, accueillent, informent, orientent et accompagnent les usagers dans leurs démarches au quotidien. **L'équipe des agents France Services** propose un service public de qualité, à visage humain toujours en lien avec les **actions et acteurs du territoire** et initiatives de la collectivité.

Si vous souhaitez apporter un service aux usagers, accessible, simplifié et de qualité, **rejoignez-nous!**

Cadre d'emploi

Rédacteur

Contrat et Temps de travail

CDD de 12 mois

27 h/ hebdo

Travail sur 5 jours

Poste basé à Allanche, nombreux déplacements sur les autres MFS

Poste à pourvoir

À compter du
15/09/2025

Au plus tard au
01/10/2025

Rémunération

Selon expérience, basée sur la grille indiciaire de la FPT

Net avant impôt mini : 1600€ (base 35 heures)



Avantages

- CNAS
- Intégration dans un parcours de formation continue
- Accès gratuit à la saison culturelle de Hautes Terres Communauté

Contexte et positionnement du poste

Le/la conseiller(e) France Services – référent notoriété travaille au sein d'une équipe coordonnée et intégrée au pôle services à la population. En plus des missions de conseil et d'accompagnement des usagers dans le cadre du bouquet de services réglementaires, vous aurez en charge d'appuyer la coordinatrice pour élaborer et mettre en œuvre les actions boostant la notoriété des MFS de HTC.

Missions principales et Activités

Accueillir physiquement et téléphoniquement le public
Faciliter l'accès des usagers aux services publics
Gérer, organiser et animer l'espace d'accueil
Accompagner les publics sur les outils numériques

Elaborer et coordonner la mise en œuvre d'un programme d'animations et d'évènements à l'année en lien avec l'actualité du territoire et les acteurs
Animer et développer le réseau des partenariats locaux de proximité
S'approprier et déployer les outils et ressources du programme d'actions établi via l'accompagnement LILA soit les outils de « l'aller vers », d'une meilleure visibilité, d'une réponse adaptée aux persona...
Assurer le maintien du caractère attractif et chaleureux des lieux d'accueil

Profil recherché

Diplôme de l'enseignement supérieur (Bac +2)

Expérience professionnelle dans les domaines décrits appréciée

Très bonne aisance relationnelle : capable d'aller vers les publics, de créer une relation de confiance, de faire preuve d'empathie

Grande maîtrise des techniques d'animation, de médiation, de développement de réseaux

Faire preuve de dynamisme et enthousiasme pour mobiliser, fédérer et coopérer

Être doté d'une grande capacité d'adaptation, d'organisation et de rigueur

Disposer d'une connaissance du territoire et de ses acteurs

Neutralité, confidentialité et discrétion

Bonne maîtrise des outils informatiques et connaissance des réseaux sociaux

Rejoignez l'équipe de Hautes Terres Communauté

Adressez votre CV et lettre de motivation à l'attention de

Monsieur le Président de Hautes Terres Communauté

4 rue Faubourg Notre Dame – 15300 Murat

Par mail à cprat@hautesterres.fr

(CV et LM dans un seul fichier PDF)

Date limite de candidature : 24/07/2025

Entretiens semaine 35