

RELAIS PETITE ENFANCE de HAUTES TERRES COMMUNAUTE

ENQUÊTE DE SATISFACTION

***À destination des professionnels de la petite enfance
(Assistants maternelles, garde d'enfants à domicile...)
Et des familles ayant des enfants âgés de 0 à 6 ans***

En secteur Murat et Cézallier

En 2023, le Relais Petite Enfance de Hautes Terres Communauté va connaître une phase d'évaluation, préalable au renouvellement et au financement de son projet de fonctionnement.

Ce service, qui est un service public gratuit pour ses usagers, bénéficie d'un accompagnement pour sa mise en œuvre et d'une aide financière de la part de la CAF et de la MSA Auvergne.

Afin d'améliorer en permanence sa qualité, nous avons besoin de votre appréciation et vous invitons à prendre quelques minutes pour nous faire part de votre vécu, de vos remarques, suggestions et impressions ; retours qui pourront être pour notre équipe source d'amélioration !

L'équipe du Relais Petite Enfance.

QUESTIONNAIRE

1. Vous répondez à ce questionnaire en tant que ?

- Assistante Maternelle
- Parent / Futur Parent
- Candidate à l'agrément
- Garde d'enfants à domicile
- Autres :

2. Par quel biais avez-vous connu le RPE ?

(Plusieurs réponses possibles)

- Mairie
- Internet
- Presse locale
- Service de la PMI
- Communication faite par le RPE (courrier, mails, flyer, page facebook,)
- Ecole, Accueil de loisirs
- Bouche à oreille
- Autres :

3. Avez-vous déjà utilisé les services du Relais Petite Enfance pour un rendez-vous ou une demande d'information ?

- Oui
- Non (si non, passez directement à la question 4)

Si oui, était-ce pour :

(Plusieurs réponses possibles)

- Demander des renseignements
- La recherche d'un mode d'accueil pour votre enfant
- Autres :

De manière générale, êtes-vous satisfait de la qualité du service :

(Plusieurs réponses possibles)

- Nature et précision de la réponse apportée**
- Solution trouvée**
- Accessibilité du service**
- Horaires**
- Disponibilité**

Remarques

.....
.....
.....

4. Les temps d'animation

4.1 Avez-vous déjà participé aux temps d'animation proposés par le RPE?

- Oui
- Non

Si non, pour quelle.s raison.s ?
(Plusieurs réponses possibles)

- Vous n'avez pas de moyen de transport pour vous y rendre
- Vous êtes assistante maternelle et certains de vos parents employeurs ne vous autorisent pas à y emmener leur enfant / déplacer leur enfant
- Vous ne vous sentez pas concerné.e
- Vous n'osez pas venir
- Autre

(Passez directement à la question 5.1)

4.2 Le système d'inscription mis en place pour participer à ces temps et permettant d'améliorer la qualité d'accueil des usagers vous semble :

- Adapté
- Contraignant
- Pénalisant

Remarques

.....

4.3 Le nombre de temps d'animation proposés chaque semaine vous semble :

- Insuffisant
- Suffisant
- Trop nombreux

Remarques

.....

4.4 Les thématiques des temps d'animation et leur diversité vous semblent :

(Plusieurs réponses possibles)

- Adapté
- Non adapté
- Source d'inspiration
- Propice à les remettre en œuvre en dehors des temps RPE (à domicile, ou autre...)

Souhaiteriez-vous que soient privilégiées des thématiques en particulier ?

- Oui
- Non

Si oui, lesquelles ?

.....
.....
.....

4.5 Les horaires actuels des matinées d'éveil proposés (9h30-11h30) vous semblent :

- Adapté
- Non adapté

Remarques

.....
.....
.....

4.6 Les locaux où se déroulent les matinées d'éveil vous semblent :

- Non satisfaisants
- Peu satisfaisants
- Satisfaisants
- Très satisfaisants

Identifiez-vous des difficultés d'accès ?

- Oui
- Non

Remarques

.....
.....
.....

4.7 Le matériel mis à disposition lors des matinées d'éveil vous semble :

- Non satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

Remarques

.....
.....
.....

4.8 Le déroulement des matinées d'éveil est :

- Non satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

Remarques

.....

5 – D'une manière générale

5.1 Pour vous, le Relais Petite Enfance est un service qui :
(Plusieurs réponses possibles)

- Répond à vos attentes
- Ne vous accompagne pas suffisamment
- Vous accompagne dans votre quotidien, en répondant notamment aux questions que vous vous posez
- Est support à des rencontres et à des échanges entre adultes
- Est support à la découverte d'activités pour les tout-petits que vous accompagniez
- Permet aux tout-petits d'évoluer dans un espace leur permettant de découvrir la vie en collectivité
- Favorise des temps d'échanges et d'accueil avec l'animatrice
- Si vous êtes professionnelle de la petite enfance : Vous permet d'avoir accès à des ressources permettant l'évolution continue de vos pratiques professionnelles

5.2 La communication faite autour du RPE pour vous informer de ses activités vous semble :

- Insuffisante
- Suffisante
- Excessive

Quelles suggestions proposeriez-vous pour améliorer le service ?

.....

En vous remerciant pour le temps que vous avez consacré à répondre à ce questionnaire

Ce questionnaire est à retourner AVANT le 31 Octobre 2022

Par voie postale à :

Hautes Terres Services et Découvertes
Service Relais Petite Enfance
1 Place du Cézallier
15160 Allanche

ou par mail à : rpe2@hautesterres.fr

Informations – Contact

Carole BARRET
04 71 68 26 07 ou 07 86 95 92 24
rpe2@hautesterres.fr