

Aidez-nous à mettre en œuvre un programme d'ateliers numériques !

L'enquête suivante porte sur vos attentes en matière de numérique pour que Hautes Terres Communauté organise des ateliers qui répondent à vos besoins.

Hautes Terres Communauté a créé un poste de conseiller numérique. Sa mission principale est d'accompagner tous les publics vers une autonomie numérique. Vos réponses à ce questionnaire permettront d'identifier les besoins sur notre territoire.

Le numérique, c'est quoi ?

C'est à la fois **des outils** : ordinateur, smartphone, tablette, logiciels informatiques, applications, boîte mail et **un environnement** : Internet, réseaux sociaux, services en ligne, commerces en ligne ...

Le domaine du numérique est plus large que celui de l'informatique, et regroupe les objets électroniques et connectés qui nous permettent de créer, d'améliorer nos échanges, de partager de l'information et de communiquer instantanément.

Quelle est votre commune de résidence ? (Facultatif)

.....

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- Moins de 18 ans Entre 18 et 30 ans Entre 30 et 50 ans Plus de 50 ans

Etes-vous équipé(e) ?

- Ordinateur Tablette Smartphone Aucun équipement

Avez-vous un accès à internet chez vous ?

- Oui Non

Comment évalueriez-vous votre niveau de pratiques numériques (informatique, téléphonie, internet...) ?

- Compétent(e) Un peu compétent(e) Pas du tout compétent(e)

Comment vous sentez-vous face aux démarches administratives à faire en ligne ?

- A l'aise Pas trop à l'aise Pas du tout à l'aise

Souhaitez-vous acquérir de nouvelles connaissances en numérique ?

- Oui Non (fin de l'enquête)

Si oui, vos besoins concernent : (plusieurs réponses possibles)

- La prise en main d'équipements informatiques (ordinateur, smartphone, tablette ...)
- La navigation sur internet
- L'installation et l'utilisation d'applications sur smartphone ou tablette
- L'apprentissage des bases du traitement de texte et/ou du tableur (Word/Excel)
- L'échange avec mes proches (e-mails, réseaux sociaux, visio ...)
- La découverte des opportunités de mon territoire (offre locale de santé, solution de mobilité, activités culturelles, activités touristiques ...)
- L'accompagnement de mon enfant (accès à l'ENT, usages numériques des adolescents...)
- Acheter / vendre sur internet ou sur une application
- Autres, préciser :

Avez-vous des remarques, des suggestions ?

Je suis intéressé(e) par l'offre numérique qui sera mise en place sur le territoire, je souhaite que l'on me tienne informé(e) de l'avancement des réflexions :

J'accepte de donner mes coordonnées : mon e-mail ou mon numéro de téléphone

- Je déclare avoir pris connaissance de la notice concernant l'application du RGPD pour le traitement des données personnelles. Cette dernière est disponible sur le site de Hautes terres communauté : <https://www.hautesterres.fr/mentions-legales>*

.....

VOUS POURREZ RETOURNER CE QUESTIONNAIRE, avant le 7 février 2022 :

Dans les mairies, maisons de services ou à la médiathèque intercommunale de Massiac

Par e-mail : conseillernumerique@hautesterres.fr

Photos envoyées par SMS au : 06.70.81.83.86

MERCI !