

### Contexte :

Hautes Terres Communauté est une communauté de communes rurale de moyenne montagne, située au Nord-Est du Cantal. Elle compte 35 communes pour près de 12 000 habitants.

Dans le cadre d'un plan de relance de l'Etat avec un dispositif national de formation et de déploiement de 4.000 « conseillers numériques » qui proposeront des ateliers d'initiation au numérique partout en France pour lutter contre la fracture numérique, Hautes Terres communauté s'est positionnée sur le dispositif pour l'accompagnement des habitants du territoire dans leurs démarches avec le numérique. Les maisons des services existantes ou en projet ainsi que les différents services de Hautes Terres, bénéficieront de ce dispositif.

### Emploi :

Sous la responsabilité de la direction générale des services et en transversalité avec les services, le conseiller numérique sera animateur et agent d'accompagnement auprès de la population, des élus et des services pour lutter contre la fracture numérique.

### Missions :

Accompagner tous les publics vers leur autonomie numérique, en faisant découvrir les technologies, services et médias numériques, leurs outils et usages au quotidien :

Animer des ateliers numériques pour apprendre à utiliser les outils numériques

Accompagner les usagers de manière personnalisée dans leurs démarches administratives numériques

Tenir des permanences et interventions décentralisées (mairies, médiathèques, établissements scolaires, Former, accompagner les équipes de HTC dans leur projet de développement pour accroître le numérique dans leur relation aux usagers

Assurer une veille technique et documentaire

### Profil :

**Poste ouvert sur inscription préalable via la plateforme en ligne [conseiller-numerique.gouv.fr](http://conseiller-numerique.gouv.fr)**

Une expérience d'accompagnement du public aux usages du numérique est un plus.

Titulaire du permis B avec déplacements à prévoir.

Vous aimez le contact humain, cherchez un métier qui a du sens dans un secteur d'avenir ? Rejoignez le mouvement national des conseillers numériques France Services.

Formé(e) puis employé(e) par une structure locale pendant 2 ans, vous créez et animez des ateliers numériques pour initier et former vos concitoyens au numérique.

Adaptabilité, intelligence émotionnelle et compréhension du numérique, vous développerez des connaissances et des compétences durables, attestées par un diplôme d'Etat délivré à l'issue de votre parcours.

### Savoirs :

Connaissances élémentaires du fonctionnement, de la connectique et de l'utilisation des outils numériques et des logiciels libres

Connaissances élémentaires des services administratifs en ligne, des principaux sites internet d'information, d'opérateurs de télécommunications et des réseaux sociaux

**Savoirs faire :**

- Capacité d'organisation et de planification des rendez-vous
- Capacité à travailler en réseau (collectivités locales, associations, entreprises)
- Capacité à rendre compte et formaliser son activité
- Capacité à effectuer des dépannages basiques d'outils numériques
- Capacité d'adaptation aux différents publics et situations

**Savoirs être :**

- Autonomie
- Avoir des capacités pédagogiques,
- Avoir le sens de l'écoute, de l'empathie et de la bienveillance
- Avoir le sens de l'initiative et de l'adaptation
- Sens de la discrétion préservant la confidentialité des échanges
- Déontologie professionnelle (ne pas inciter au piratage)

Le poste est basé au siège administratif de Hautes Terres communauté à Murat, même si le(la) conseiller(ère) sera amené à exercer ses missions sur le périmètre de compétence de la communauté de communes.

**Infos complémentaires :**

Poste à pourvoir au 15 Avril  
Temps de travail : complet, 35h hebdomadaire  
Durée de la mission : 24 mois

**Postuler via la plateforme : <https://www.conseiller-numerique.gouv.fr>**